

**ДИА•М**  
современная лаборатория

[www.dia-m.ru](http://www.dia-m.ru)  
заказ on-line



**SJ CLAVE,  
специально для  
лабораторий**

**Автоматические паровые стерилизаторы SJ  
Clave Автоклавы с цифровым ПИД-контролем**

**(Версия 3.3.2)  
для серии SJ-AD60/80/100**



**Автоклавы SJ-AD80 для паровой стерилизации, 81 л  
Руководство по эксплуатации**

**ООО «Диаэм»**

**Москва**  
ул. Магаданская, д. 7, к. 3 ■ тел./факс: (495) 745-0508 ■ [sales@dia-m.ru](mailto:sales@dia-m.ru)

[www.dia-m.ru](http://www.dia-m.ru)

**С.-Петербург**  
+7 (812) 372-6040  
[spb@dia-m.ru](mailto:spb@dia-m.ru)

**Новосибирск**  
+7 (383) 328-0048  
[nsk@dia-m.ru](mailto:nsk@dia-m.ru)

**Воронеж**  
+7 (473) 232-4412  
[vrn@dia-m.ru](mailto:vrn@dia-m.ru)

**Йошкар-Ола**  
+7 (927) 880-3676  
[nba@dia-m.ru](mailto:nba@dia-m.ru)

**Красноярск**  
+7 (923) 303-0152  
[krsk@dia-m.ru](mailto:krsk@dia-m.ru)

**Казань**  
+7 (843) 210-2080  
[kazan@dia-m.ru](mailto:kazan@dia-m.ru)

**Ростов-на-Дону**  
+7 (863) 303-5500  
[rnd@dia-m.ru](mailto:rnd@dia-m.ru)

**Екатеринбург**  
+7 (912) 658-7606  
[ekb@dia-m.ru](mailto:ekb@dia-m.ru)

**Кемерово**  
+7 (923) 158-6753  
[kemerovo@dia-m.ru](mailto:kemerovo@dia-m.ru)

**Армения**  
+7 (094) 01-0173  
[armenia@dia-m.ru](mailto:armenia@dia-m.ru)



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перед использованием .....	3
2.	Использование и характеристики .....	4
3.	Назначение.....	5
4.	Компоненты изделия .....	5
5.	Установка изделия.....	6
6.	Предупреждения перед использованием .....	7
7.	Названия частей .....	11
8.	Контроллер.....	13
9.	Инструкции.....	16
10.	Технические требования изделия.....	19
11.	Обслуживание и хранение.....	20
12.	Типы неисправностей.....	20
13.	Список частей .....	21
14.	Электрическая схема .....	22
15.	Гарантия.....	23

# 1

## Перед использованием

Спасибо за приобретение автоклава с цифровым ПИД-контролем.

В этом руководстве описаны рабочие характеристики, инструкции по эксплуатации и предупреждения, касающиеся этого изделия.

Пожалуйста, перед использованием прибора внимательно прочтите это руководство.

Ниже показаны разные типы предупреждений, предостережений и уведомлений с соответствующими символами. Перед использованием этого изделия прочтите информацию о безопасности.

	<p><b>Осторожно</b></p>
	<p><b>Предупреждение</b></p>
	<p><b>Внимание</b></p>
	<p><b>Предупреждение о высокой температуре</b></p>
	<p>Этот символ предупреждает пользователя о риске ожогов при работе с высокотемпературным нагревателем.</p>

## Использование и характеристики

# 2

Спасибо за приобретение автоклава с цифровым ПИД-контролем.

Это изделие имеет много функций, в частности, встроенный датчик, измеряющий температуру в камере во избежание перегрева, дисплей, отображающий фактическую температуру и позволяющий настраивать параметры, прерыватель замыкания на землю, отключающий прибор в случае аномального короткого замыкания, и ПИД-контроллер, автоматически регулирующий мощность нагревателя, и др.

Он разработан, чтобы максимально облегчить использование функций. Кроме того, применяется наиболее оптимальный механизм регулировки давления для безопасности изделия и пользователей.

Кроме того, это изделие изготовлено из нержавеющей стали и опрессовано, чтобы придать камере необходимые свойства и высокую степень герметичности. Применяются изоляционные материалы высокого уровня для защиты от нагрева внешних поверхностей.

Изделие обладает следующими характеристиками, обеспечивающими удобство и безопасность пользователей.

- Микропроцессор позволяет выполнять полностью автоматизированные процессы.
- Электрическая и физическая безопасность оборудования исключает риски, связанные с чрезмерным повышением температуры и давления.
- ПИД-цифровой дисплей: установленная и фактическая температура отображаются одновременно, а таймер запускается после начала процесса стерилизации. Затем одновременно отображаются рабочая температура и время стерилизации.
- Защитное устройство: предназначено для предотвращения перегрева и токовой перегрузки. При завершении стерилизации срабатывает 30-секундный звуковой сигнал и давление сбрасывается.
- Высокая стабильность температуры:  $\pm 0,5^{\circ}\text{C}$  при  $121^{\circ}\text{C}$ .
- Двухъярусная перфорированная корзина для эффективного использования пространства (собственного производства).
- Встроенный резервуар для воды и датчик уровня для автоматической подачи воды.

## Назначение

3

Стерилизатор используется для стерилизации металла, стекла, лабораторных инструментов, сред для культивирования клеток, жидких материалов и т. п.

## Компоненты изделия

4

Паровой стерилизатор, цифровой автоклав с ПИД-контролем. .... 1 шт.

Проволочная корзина. .... 2 шт.

Крышка нагревателя. .... 1 шт.

### Модели

- (a) SJ-AD60: Автоклавы (паровые стерилизаторы), цифровые автоклавы с ПИД-контролем, 62 л
- (b) SJ-AD80: Автоклавы (паровые стерилизаторы), цифровые автоклавы с ПИД-контролем, 81 л
- (c) SJ-AD100: Автоклавы (паровые стерилизаторы), цифровые автоклавы с ПИД-контролем, 106 л

## Установка изделия

# 5

1. Поставьте прибор на жесткую, ровную и устойчивую поверхность.
2. Не ставьте его в месте, куда попадают прямые солнечные лучи, или в опасных зонах.
3. Чтобы свести к минимуму риск короткого замыкания, не ставьте изделие в местах, где на регулирующие компоненты или внутрь корпуса может попасть влага или органические растворители.
4. Старайтесь, чтобы влажность в месте установки соответствовала желаемой (рекомендуемая влажность: 30~70), а температура находилась в пределах от 5 °С до 40 °С. Если условия окружающей среды выходят за рекомендованные пределы, возможны неисправности.
5. После перемещения изделия в место установки удалите упаковку.
6. Надежно зафиксируйте колесики изделия.
7. Проверьте состояние изделия и убедитесь в отсутствии каких-либо транспортных повреждений. Если вы заметили какие-либо повреждения, обратитесь к поставщику, у которого вы приобрели изделие, или в сервисную службу SJCLAVE.
8. Не используйте изделие сразу после установки. Подождите несколько минут, чтобы внутренние компоненты стабилизировались.
9. Открыв дверцу слева, можно осмотреть и проверить электрические соединения и трубки. Перед работой визуально проверьте состояние соединений проводов и трубки. Если вы заметили что-то необычное, обратитесь к поставщику, у которого вы приобрели изделие, или в сервисную службу SJCLAVE.
10. Перед началом эксплуатации изделия убедитесь, что клапан для ручной продувки и сливной клапан закрыты.
11. Включите вилку провода питания в розетку сети.
12. **(Внимание)** Если вы приобрели модели SJ-AD80, SJ-AD100, их нельзя подключать к обычной электрической розетке, так как они требуют высокой мощности (максимальное значение для обычной розетки сети питания согласно техническим требованиям — 3 кВт для стран Европы и Азии). Следовательно, используйте большую вилку с тремя штырями и провод питания, указанный на странице с названиями частей (для однофазной сети 230 В перем. тока, с заземлением) для подключения этих устройств к сети питания, способной обеспечить достаточную мощность для каждой модели (SJ-AD80 и SJ-AD100 требуют как минимум 4 кВт).
13. Если сеть питания в месте установки не рассчитана на подключение мощного оборудования, перед установкой устройства необходимо проконсультироваться с электриком.

## Предупреждения перед использованием

# 6

### Перед использованием



Перед началом использования устройства прочтите эти инструкции по эксплуатации и лабораторное руководство. К работе с этим устройством допускается только уполномоченный персонал.

Установите устройство на твердую и ровную поверхность. Несоблюдение этого правила может привести к несчастному случаю.

Используйте подходящую сеть питания для устройства (220 В перем. тока, 50/60 Гц, однофазная сеть). Используйте нагрузку не выше допустимых стандартов.



Это устройство следует применять только в соответствующих целях, в частности, следующих:

- Разрушение инфекционных или портящихся веществ и отходов в стеклянных контейнерах, стерилизация резиновых предметов, наконечников для пипеток, оборудования, фильтров, потребительских товаров и трубок
- Стерилизация жидкостей, питательных сред и буферных растворов в открытых или неплотно закрытых контейнерах
- Стерилизация пищевых отходов
- Растворение или разжижение агара.

	<p>Это устройство не подходит для стерилизации следующих веществ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Деревянные изделия</li> <li>• Клейкие части</li> <li>• Термочувствительные пластмассы</li> <li>• Электрическое оборудование</li> <li>• Стальные контейнеры и оборудование</li> </ul>
<p>Измерительное оборудование (изделия, помеченные как не выдерживающие стерилизацию паром под давлением)</p>	
<p>Проверьте стерильную воду в этом устройстве. Использование водопроводной воды или воды с примесями может привести к повреждению компонентов внутри камеры, поверхностей камеры, трубы и клапана.</p>	
	<p>Не стерилизуйте растворы или пищевые продукты в закрытых контейнерах. Также не стерилизуйте вещества с низкой температурой воспламенения или токсичные вещества.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Осторожно</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выполняйте следующие правила техники безопасности.</li> </ul> </li> </ul> <p>Пакеты с образцами для стерилизации необходимо открыть. В противном случае они могут взорваться во время стерилизации.</p>
	<p>Эксплуатируйте прибор в закрытом помещении и поддерживайте температуру 5°C ~ 35°C. Длительная эксплуатация в среде с температурой, выходящей за пределы допустимой рабочей, может привести к повреждению изделия.</p>
	<p>Не используйте на приборе или вблизи него летучие или легко воспламеняющиеся химикаты, такие как лаки, краски или легко воспламеняющиеся аэрозоли. Это может привести к возгоранию при включении.</p>
	<p>Не лейте на прибор воду и не мойте его водой. Это может привести к поражению электрическим током или короткому замыканию.</p>
	<p>Не прикасайтесь к электрическим частям, таким как вилка провода питания или выключатель, мокрыми руками. Это может привести к поражению электрическим током.</p>

	<p>Не эксплуатируйте изделие в месте, куда постоянно проникают солнечные лучи, и не допускайте попадания на него дождевой воды. Это может привести к перегреву или неисправностям электрооборудования. (Эксплуатация вне помещения запрещена).</p>
	<p>Не открывайте стерилизатор до завершения всех циклов стерилизации и сброса давления.</p>
	<p>Открывая стерилизатор, при манипуляциях со стерильными материалами используйте средства индивидуальной защиты, перечисленные ниже:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фартук</li> <li>- Защитные очки</li> <li>- Термозащитные перчатки</li> </ul>
	<p>Открывая стерилизатор, отступите на шаг и соблюдайте осторожность во избежание ожогов выходящим паром.</p>
	<p>После стерилизации раствора соблюдайте осторожность при последующих стадиях.</p> <p>Соблюдайте осторожность и помните о температуре кипения раствора. При объеме раствора 1 л открывайте стерилизатор не ранее чем через 2 ч 30 минут.</p>
	<p>При объеме раствора 2 л открывайте стерилизатор не ранее чем через 3 ч. Не открывайте стерилизатор и не извлекайте контейнеры, пока температура стерилизатора не упадет до 70 градусов или ниже.</p>
	<p>Не допускайте повреждений, не обрабатывайте, не сгибайте, не тяните и не завязывайте узлом провод питания. Кроме того, установка тяжелых предметов на провод питания может привести к пожару или поражению электрическим током.</p>
	<p>Выдергивая вилку из розетки, тяните за вилку. Не тяните за провод питания, это может привести к перегреву или пожару.</p>
	<p>Не останавливайте работу прибора, выдергивая вилку из розетки. Это может привести к поражению электрическим током или короткому замыканию.</p>
	<p>Периодически проверяйте, не скопилась ли пыль на вилке провода питания. Вилка должна быть правильно вставлена в розетку. Загрязненная или неправильно вставленная вилка может привести к поражению электрическим током или пожару.</p>



Если устройство не предполагается использовать длительное время, выдерните вилку из розетки для безопасности. В противном случае пыль может привести к перегреву или пожару.



Неуполномоченные лица не должны разбирать или модифицировать это изделие. Это может привести к серьезным проблемам и отмене права на услуги, предусмотренные гарантией.



Если во время работы вы заметите какие-то необычные шумы и другие нехарактерные признаки, выключите питание устройства и выдерните вилку из розетки. Затем обратитесь к поставщику, у которого вы приобрели прибор, или в сервисную службу SJCLAVE.



При перемещении изделия убедитесь, что вилка выдернута из розетки, и защитите провод питания во избежание повреждений. Невыполнение этих правил может стать причиной поражения электрическим током или пожара в результате повреждения провода питания.

✳ **Все электрические цепи и электрические/механические части и компоненты являются технической собственностью компании SJCLAVE®. Не привлекайте для ремонта инженеров, не имеющих сертификации и не являющихся сотрудниками сервисной службы SJCLAVE или не прошедших обучение в сервисной службе SJCLAVE.**

# 7

## Названия частей

### 1. Наружные части

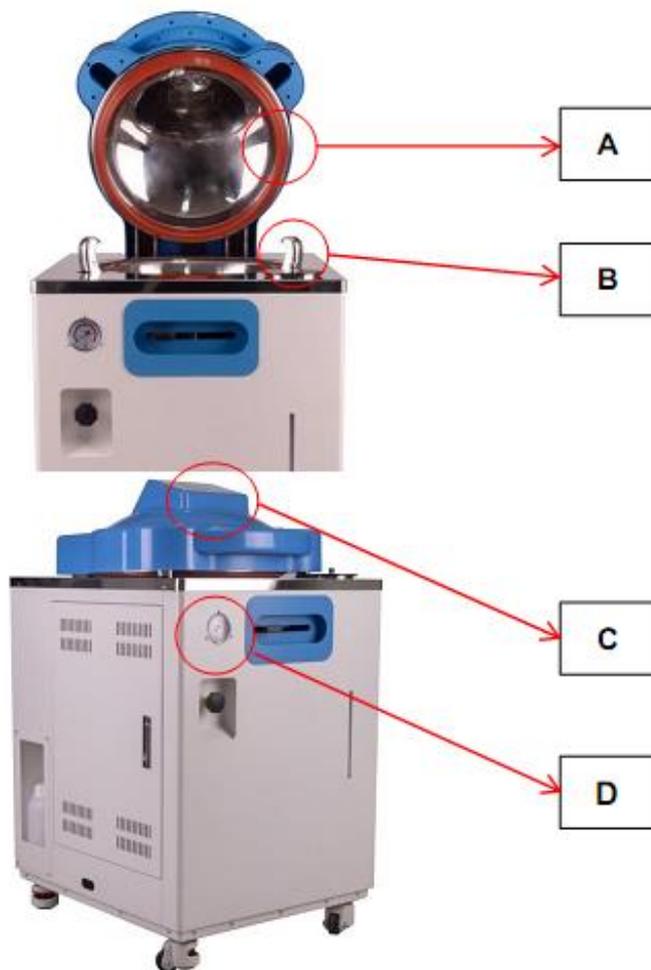
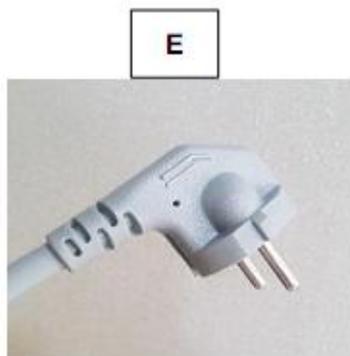


Рис. 1>SJ-AD60/80/100 – названия частей

- <A> Уплотнительная прокладка крышки
- <B> Замок крышки
- <C> Панель управления
- <D> Аналоговый манометр



<E> модель SJ-AD 60 >

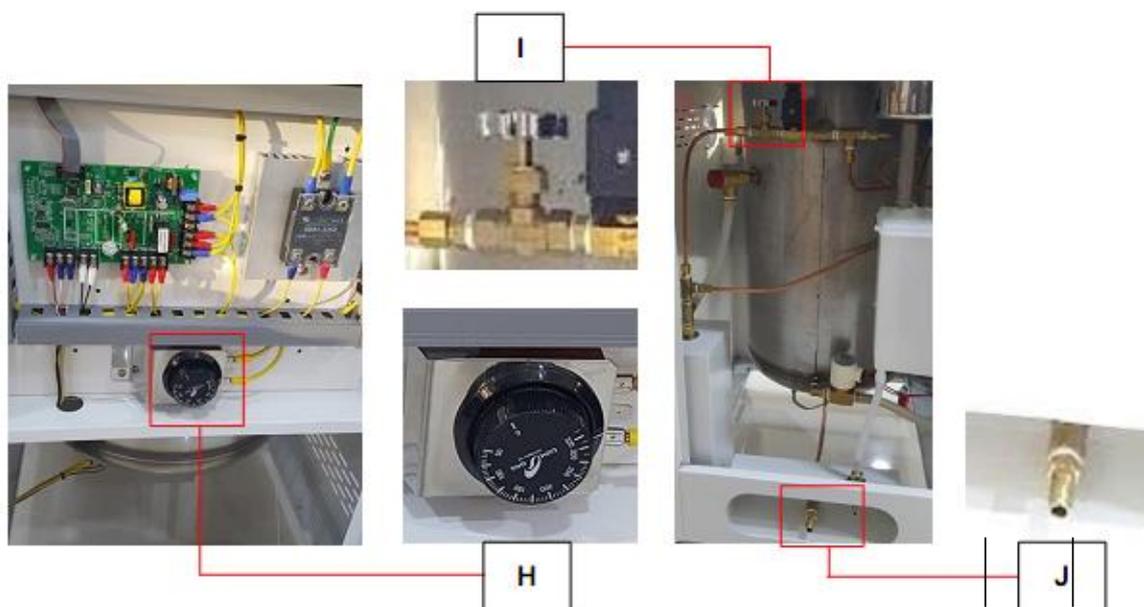


<модуль SJ-AD80 / 100 >

<E> Провод питания

<F> Вилка (для однофазной сети 230 В перем. тока с заземлением)

<G> Гнездо с соединителем проводки



<H> Защитное термореле

<I> Клапан для ручной продувки

<J> Сливной клапан

## Контроллер

# 8



РЕЖИМ: Нажмите "Mode-P1" и "Return-P5" или "DECR- P2" и "DSP" одновременно и удерживайте 3 секунды. Это включает режим настройки.

DECR- : кнопка уменьшения значения.

INCR+ : кнопка увеличения значения.

OK: подтверждение введенного значения.

RETURN: возврат к предыдущей стадии ввода.

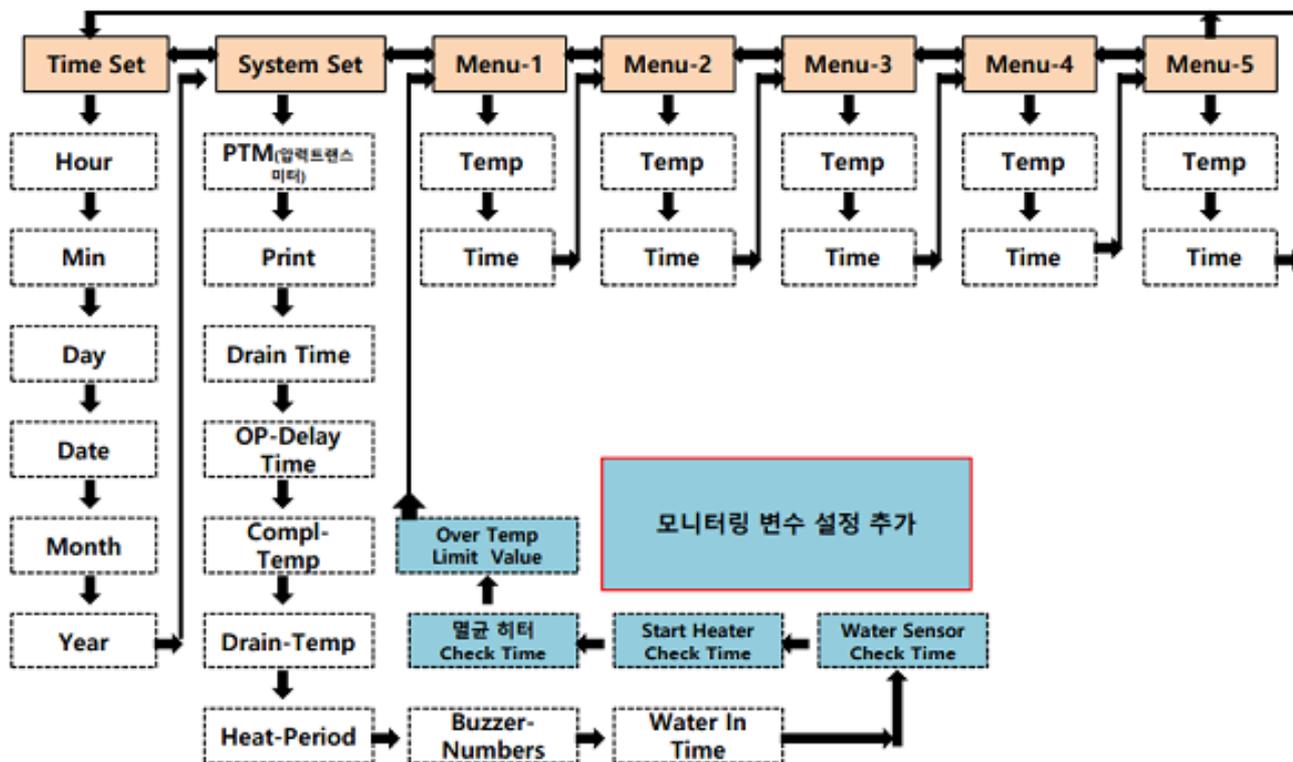
DSP: изменение отображения на дисплее (возврат к предыдущему виду экрана через 3 секунды)

START/STOP: запуск/остановка процесса.

P1~P5: настройка процесса с установленными значениями для программ P1~P5

Например: для запуска программы P4 необходимо нажать "P4" для выбора и затем "START" для запуска процесса.

## 1. Структура программы



### 1-1. Структура программы (основные настройки)

Порядок процесса настройки режима :

(1) Нажатие "Mode P1" + "Return P5" более 3 секунд -> режим установки времени "Time Set" и "P1~P5"

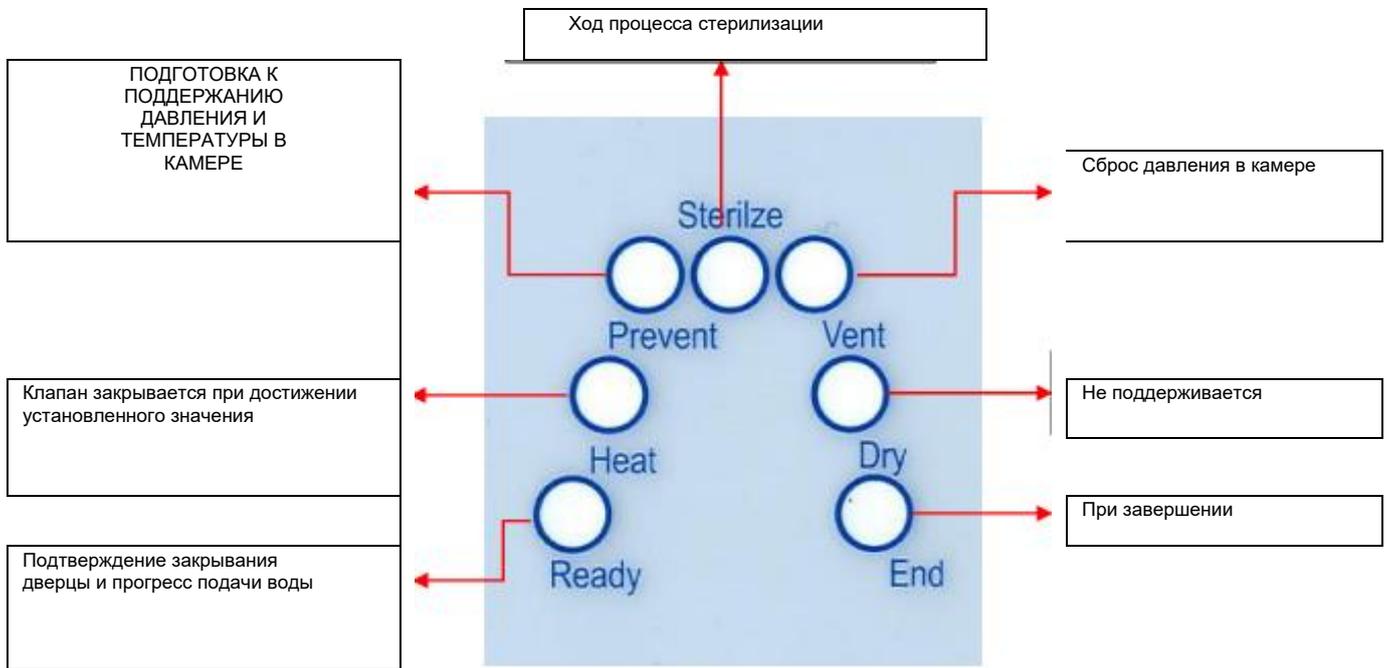
Нажатие "DECR-" + "DSP" более 3 секунд -> режим настройки системы "System Set"

(2) Меню состоит из пунктов "Time Set", "P1~P5" и "System Set".

(3) "Time Set" служит для установки текущего времени и даты.

(4) "P1~P5" позволяют заранее установить температуру и время для каждой программы в памяти.

## 2. Детали процесса



## Инструкции

# 9

### I. Подготовка перед работой

- Это устройство представляет собой высокотемпературный паровой стерилизатор (автоклав), следовательно, камера высокого давления должна быть наполнена нужным объемом воды перед операцией. Рекомендуется использовать дистиллированную воду.
- Используйте чистую дистиллированную воду и регулярно заполняйте резервуар достаточным объемом воды.

#### 1. Начальные настройки

- (1) Проверьте входное напряжение (220 В, 50/60 Гц).
- (2) Включите питание детектора выключателем питания.
- (3) Фактическая температура в камере будет отображаться на дисплее P.V. Установленная температура отображается на дисплее Temp SV.

Temp SV	121 °C
Temp PV	112.7 °C

#### 2. Установка температуры стерилизации (значение приведено только в качестве примера)

- (1) Нажмите кнопки "Mode P1" + "Return P5" в течение 2 секунд.
- (2) Экран перейдет в режим установки времени.
- (3) Нажмите кнопку "INCR+". На дисплее появится сообщение "Menu-1".
- (4) Нажмите кнопку "OK". Дисплей примет вид "Menu-1 -> OP\_Temp".
- (5) Кнопками "DECR-" и "INCR+" установите температуру. Затем нажмите "OK" для перехода к следующему шагу.



#### 3. Установка таймера стерилизации (значение приведено только в качестве примера)

- (1) После выполнения описанных выше действий по установке температуры стерилизации нажмите кнопку "OK". Дисплей примет вид "Menu-1 -> OP\_Time".
- (2) Кнопками "DECR-" и "INCR+" установите время (шаги установки времени: часы -> минуты). Затем нажмите "OK" для перехода к следующему шагу. (Используйте „Ok P4 и Return P5" для перемещения назад и вперед)
- (3) Результат установки времени "Menu-1 ->OP\_Time 20" выглядит как показано ниже. Нажмите "OK" для перехода к "Menu-2" установки температуры.

**Menu-1 ->OP\_Time**

**-- : 20**

#### 4. Завершение и выход из режима установки времени

После завершения установки значений нажмите кнопки "Mode P1" + "Return P5" и удерживайте нажатыми, чтобы сохранить значения и выйти из режима установки времени.

**Выполните описанные выше действия для настройки параметров программ P1~P5.**

**После установки всех значений как описано выше выберите программу (P1~P5) для запуска. Затем нажмите кнопку "START".**

#### 5. Сообщения и уведомления об ошибках

- (1) Door Check: закройте крышку, так как она открыта.
- (2) Water Injection: подача воды в камеру. При необходимости добавьте воды в резервуар.
- (3) Over Temperature: температура в камере отличается от установленной, когда температура в камере упадет до ниже 80°C, откройте крышку и подождите 20 минут, прежде чем снова включать прибор.
- (4) E. 1: обнаружена неисправность датчика уровня воды. Обратитесь к поставщику, у которого вы приобрели прибор, или в сервисную службу SJCLAVE. Необходима проверка соленоидного клапана уровня воды.

(5) E.2: Обнаружена ошибка процесса нагрева за установленное время. Обратитесь к поставщику, у которого вы приобрели прибор, или в сервисную службу SJCLAVE.

Необходима проверка нагревателя или датчика температуры.

(6) E.3: не удалось достичь температуры стерилизации за установленное время. Обратитесь к поставщику, у которого вы приобрели прибор, или в сервисную службу SJCLAVE.

Необходима проверка нагревателя или режима работы.

## Технические характеристики изделия

# 10

### Технические сведения

Модель		SJ-AD60	SJ-AD80	SJ-AD100
Характеристика				
Тип		SJ-AD (рычажный тип)		
Тип камеры		Круглая, вертикального типа		
Камера	Объем (л)	62	81	106
	Размер (ØxВ) мм	350x650    Ø 400x650	Ø 400x850	
Габариты (ШxГxВ), мм		600x675x1100	600x675x1100	600x675x1250
Мощность нагревателя		3 кВт	4 кВт	4 кВт
Диапазон температуры		135°C		
Контроллер		Программируемый, микропроцессор с ЖК дисплеем		
Материал		Нержавеющая сталь (SUS 304)		
Корзина		Нержавеющая сталь (SUS 304) для стерилизации, 2 шт.		
Максимальное давление		0,263 мПа		
Сеть питания		220 В перем. тока, 50-60 Гц, однофазная сеть		
Защитное устройство		Датчик уровня воды/ защитная блокировка крышки/ защита от избыточного давления/ защита от перегрева/ обнаружение разомкнутого контакта датчика температуры/ защитный клапан/ проверка закрывания крышки		

## Обслуживание и хранение

# 11

1. Если устройство не планируется использовать длительное время, выдерните вилку из розетки, высушите камеру и упакуйте устройство для хранения.
2. Для замены в случае неисправностей в ходе эксплуатации используйте только оригинальные части производства SJCLAVE.
3. Неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией, не покрываются гарантией.
4. Для очистки изделия выдерните вилку из розетки и протрите прибор мягкой тканью. Для очистки частей, которые сложно извлечь, смочите ткань раствором с низкой температурой замерзания и протрите от загрязнений части, которые сложно извлечь.

## Типы неисправностей

# 12

Состояние	Меры
Температура не поднимается выше комнатной	<p>Проверьте установленную температуру.</p> <p>Убедитесь, что кнопка включения питания находится во включенном положении.</p> <p>Проверьте, не установлен ли переключатель SAFETY на 0.</p> <p>Если ручка SAFETY установлена на 0, она устанавливает температуру на 20-30°C выше комнатной.</p>
Отсутствует питание	<p>Проверьте, включена ли вилка провода питания в розетку.</p> <p>Проверьте, нет ли сбоев в сети питания. Проверьте, не сработал ли прерыватель утечки на землю. Проверьте цепь предохранителя.</p>

✂Если проблема сохраняется после выполнения описанных выше действий, обратитесь к поставщику, у которого вы приобрели устройство, или в сервисный центр компании SJCLAVE по телефону +82-31-959-6400 для заказа послепродажного обслуживания.

## Список частей

	Название части	Кат. №	Техн. характеристики	Производитель	Кол-во	Примечание
1	Колесико	GD-60F-NYN	170KG, PLATE TYPE	G-DOKIND.CO.,LTD.	1	
2	Соленоидный клапан	21TG2KRov28	220 В перем. тока	ODE S.R.L	1	CE
3	Регулятор температуры	GS-320S	220 В перем. тока	Gum SUNG Control	1	
4	Твердотельное реле	SDA1-225Z	Вход 3~32 В пост. тока, выход 220 В перем. тока	Union Elecom Co., Ltd	1	CE
5	Твердотельное реле	SAA1-240Z	Вход 3~32 В пост. тока, выход 220 В перем. тока	Union Elecom Co., Ltd	1	CE
6	Манометр	GPBD60-3	0,3 мПа	HISCO.INC	1	ISO
7	Выключатель при утечке на землю	DEH32Ab	30 А, 220 В, 2,5 кА	Dong-A Electric Device Co., Ltd	1	CE
8	Провод питания	3C X 4SQMM	KS C IEC 60245-4, ks IEC 66 3C X 4SQMM	SAMWON	1	IEC
9	Соленоидный клапан	HPW103	220 В перем. тока	Hyo Shin Electric Co., Ltd.	1	CE
10	Датчик уровня воды	DLF-BS	12 В пост. тока	DEHAN SENSOR CO.LTD	1	CE
11	Нагреватель в кожухе	SHEATH HEATER	220 В перем. тока, 2 кВт, 3 кВт	SUNWOO ELECTRIC CO.	1	
12	Датчик температуры	PT 100Ω	PT 100Ω	Shin Yang Sensor	1	EN
13	Теплопоглотитель	UHS126-P	100 X 100 X 25	Union Elecom Co., Ltd	1	
14	Защитный клапан	CW617N_5002	1,5 ~ 10 бар, темп. -20°C ~ +160°C	Novasfer S.R.L	1	CE
15	Соленоидный замок	DS08A12V	0,3 А 12 В пост. тока	SJ TECH	1	UL
16	Микровыключатель	HYP701A	220 В	HANYOUNG NUX CO LTD	1	UL
17	Принтер	spp-100	5,0 ~ 8,5 В пост. тока	Bixolon	1	



#### Гарантия (СЕРТИФИКАЦИЯ)

- Пожалуйста, проверьте, есть ли какие-либо части, не указанные в этой гарантии.
- Пользователь получит гарантийное обслуживание в соответствии с положениями и условиями, указанными в этом гарантийном обязательстве.
- Подробную информацию см. ниже.
- В случае каких-либо неисправностей во время работы обратитесь к вашему поставщику для технического обслуживания.
- Так как этот гарантийный талон не перевыпускается, сохраните его.

Название изделия	Автоматический паровой стерилизатор, цифровой автоклав с ПИД-контролем
Название модели	SJ-AD60/80/100
Производственный №	
Гарантийный период	12 месяцев с даты покупки
Дата покупки	Год Месяц Число
Поставщик	

#### Гарантия

1. Если неисправность изделия возникла не вследствие небрежного обращения пользователя, а обусловлена производственным браком, изделие будет бесплатно отремонтировано или заменено на аналогичное.
2. Гарантия действует 1 год (12 месяцев) с даты покупки.

#### Платные услуги

Услуги по ремонту будут предоставляться вам платно в следующих случаях:

1. Гарантийный период 1 год истек
2. Изделие было ненадлежащим образом модифицировано или отремонтировано лицом или мастерской, не имеющими сертификата
3. Неисправность обусловлена неправильным обращением пользователя
4. Неисправность обусловлена стихийным бедствием (повреждением в результате пожара, наводнения, взрыва газа и

## Контактная информация сервисных центров

### Сервисный центр Диаэм в Москве:

Адрес: 129345, г. Москва, ул. Магаданская, д.7, стр.3

Тел.: +7 (495) 745-05-08 (многоканальный)

E-mail: [service@dia-m.ru](mailto:service@dia-m.ru)

[www.dia-m.ru](http://www.dia-m.ru)

### Сервисный центр Диаэм в Новосибирске:

Адрес: 630090, Новосибирск, Академгородок, пр. Ак. Лаврентьева, 6/1, офис 100А

Тел.: +7 (495) 745-05-08 (многоканальный), +7 (383) 328-00-48

E-mail: [service@dia-m.ru](mailto:service@dia-m.ru)

[www.dia-m.ru](http://www.dia-m.ru)

### Сервисный центр Диаэм в Казани:

Адрес: 420111, Казань, ул. Профсоюзная, д.40-42, пом. № 8

Тел.: +7 (495) 745-05-08 (многоканальный), +7 (843) 210-2080

E-mail: [service@dia-m.ru](mailto:service@dia-m.ru)

[www.dia-m.ru](http://www.dia-m.ru)

